|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 要求 |
| 一、绪论 | 1.管理与管理学 | （1）管理与管理学的概念、基本特征（2）管理的对象、方法（3）管理的职能 | 掌握了解掌握 |
| 2.护理管理学概论 | （1）护理管理的概念和任务（2）护理管理的意义及特点（3）护理管理的发展趋势 | 掌握了解了解 |
| 二、管理理论在护理管理中的应用　 | 1.中国古代管理思想及西方管理理论 | （1）中国古代管理思想（2）西方管理理论及其应用 | 了解了解 |
| 2.现代管理原理与原则 | （1）系统原理与原则（2）人本原理与原则（3）动态原理与原则（4）效益原理与原则 | 熟练掌握掌握掌握了解 |
|   |
| 四、组织 | 1.概述 | （1）组织概念与类型（2）组织结构的基本类型 | 掌握 |
| 2.组织设计 | （1）组织设计的概念（2）组织设计的原则与要求（3）组织设计的步骤 | 掌握了解掌握 |
| 3.组织文化 | （1）组织文化的概念与特点（2）护理组织文化 | 掌握了解 |
| 4.临床护理组织方式 | （1）个案护理（2）功能制护理（3）小组护理（4）责任制护理（5）综合护理 | 了解 |
| 五、护理人力资源管理 | 1.人员管理概述 | （1）人员管理的概念及意义（2）人员管理的基本原则 | 了解掌握 |
| 2.护理人员编设与排班 | （1）护理人员编设的原则（2）影响护理人员编设的因素（3）护理人员编设的计算法（4）护理人员的排班 | 掌握了解熟练掌握掌握 |
| 3.护理人员的培训与发展 | （1）护理人员的培训（2）护理人员的继续教育（3）护理人才的培养 | 了解了解掌握 |
| 六、领导 | 1.领导工作概述 | （1）领导的概念、作用（2）领导权利与影响力（3）领导工作的原理与要求（4）领导理论及应用 | 掌握掌握了解熟练掌握 |
| 2.授权 | （1）授权的概念、意义（2）授权的原则（3）授权步骤 | 掌握掌握了解 |
| 3.激励 | （1）激励概述（2）激励理论及应用（3）激励艺术 | 了解掌握了解 |
| 七、组织沟通 | 1.组织沟通概述 | （1）沟通的定义、过程（2）组织沟通的形式、作用 | 掌握了解 |
| 2.沟通障碍 | （1）发送者的障碍（2）接收者的障碍（3）沟通通道的障碍 | 了解 |
| 3.有效沟通 | （1）有效沟通的要求（2）有效沟通的原则（3）有效沟通的方法（4）有效沟通的策略 | 了解掌握掌握了解 |
| 4.沟通在护理管理中的应用 | （1）谈话的技巧（2）训导的技巧（3）组织会议的技巧 | 熟练掌握 |
| 八、冲突与协调 | 1.冲突 | （1）冲突概述（2）冲突过程（3）处理冲突的方法 | 掌握了解熟练掌握 |
| 2.协调 | （1）协调的含义与作用（2）协调的原则与要求 | 掌握掌握 |
| 九、控制工作 | 1.控制工作概述 | （1）控制的概念（2）控制的重要性（3）控制的类型（4）有效控制的特征（5）控制的原则 | 了解了解掌握熟练掌握掌握 |
| 2.控制的基本过程、方法 | （1）控制的基本过程（2）控制的基本方法（3）实施控制应注意的问题 | 熟练掌握掌握了解 |
| 十、护理质量管理 | 1.质量管理概述 | （1）质量管理的概念（2）全面质量管理 | 掌握 |
| 2.护理质量标准 | （1）标准、标准化管理的概念（2）制定标准的原则与要求（3）拟订标准的步骤 | 掌握掌握了解 |
| 3.护理质量管理模式 | （1）PDCA循环管理（2）QUACERS模式 | 熟练掌握了解 |
| 4.护理质量控制内容 | （1）基础护理管理（2）专科护理管理（3）新业务、新技术管理（4）护理信息管理（5）预防护理缺陷的管理 | 掌握 |
| 5.护理质量评价 | （1）护理质量评价内容（2）护理质量评价方法（3）常用的质量评价统计方法 | 掌握了解了解 |